

“ On n'apprend pas à marcher sans tomber. Il faut repartir, mais progressivement ”

Hélène Aubry-Denton
Executive coach,
directrice
de l'Institut
de Coaching IDC,
Genève.



PASCAL FRAUTSCH

Comment remotiver une équipe après un échec?
«Selon moi, les coups de gueule ne sont pas la meilleure des solutions. Face à un échec de grande ampleur, il faut d'abord dédramatiser. Le mot «échec» lui-même est très lourd. On a souvent tendance à se lier à l'échec et à le confondre avec soi. Il faut réussir à bien dissocier les choses. Ensuite, on peut se demander, finalement, quelle qualité cet échec est-il en train de faire naître en nous? Il peut développer des qualités d'endurance, de ténacité ou, dans un contexte sportif, d'une meilleure intelligence du jeu. Et puis ensuite, on peut passer à l'analyse et réidentifier les stratégies. A-t-on bien tenu compte des différences entre les individus? Comment maintenant les combiner au mieux? La défaite est une leçon difficile. C'est pour cela qu'il ne faut pas se lancer directement dans des projets trop importants. Il faut refaire ses gammes, pas à pas, pour tester de nouveaux comportements et les développer. Si j'avais été à la place de Köbi Kuhn hier matin? J'aurais dit: «Je sais que c'est dur. Pour vous et pour moi. Mais on n'est pas fichu pour toujours. Qu'apprend-on de notre défaite?» **Be. L.**